



WELKOM IN
apojo
INFOBUNDEL VRIJWILLIGERSWERK



Welkom in Apojo!

Fijn je in ons team te mogen verwelkomen



Hé vrijwilliger! Wat fijn dat je er bent.

Om je wat wegwijs te maken in het vrijwilligerswerk in Apojo, hebben we **deze infobundel** samengesteld. We hopen je hier alvast mee op weg te helpen.

**Heb je nog vragen
of twijfel je over iets?**

Neem dan zeker contact op met onze **vrijwilligerscoaches**. Zij maken met veel plezier de nodige tijd voor je vrij. Tot snel!

Maak kennis met onze coaches



Katia Duseon



Emy Reniers

Je kan ons altijd bereiken via **vrijwilligers@apojo.be**
of bel naar **016 56 56 75** en vraag om door te verbinden.

Wat doet Apojo?

Apojo vzw ondersteunt ongeveer 450 personen met een beperking in Aarschot en haar ruime omgeving. Dit doen we vanuit **3 verschillende afdelingen**:

Apojo Wonen



In het centrale woongedeelte in Aarschot vangen we ongeveer 180 gebruikers op, die samenleven in **leefgroepen of op studio's**.

Hier bieden we een **activiteitenwerking** aan waar mensen uit het centrale woongedeelte terecht kunnen voor een dagbesteding overdag. Sommige gebruikers sluiten enkel overdag aan en gaan daarna terug naar hun familie of een andere voorziening.

Apojo Actief



Apojo Aan Huis



Binnen Apojo Aan Huis geven we ondersteuning aan 150 gebruikers in hun **eigen thuissituatie**.

Dit alles doen we met een heel gemotiveerde ploeg van ongeveer **300 werknemers**. En natuurlijk ook met **een ruime ploeg van vrijwilligers**. Vrijwilligers nemen een grote rol in binnen de dagdagelijkse werking van Apojo. **Vrijwilligen in Apojo, dat is:**

- Een professioneel samenwerken, afgestemd op jouw maat
- Een kans tot groei voor zowel jezelf als onze gebruikers
- Vrijwilligen met een verworven plek in de organisatie, met voldoende inspraak en plaats voor je talenten en ideeën.

En nog heel wat meer! **In deze infobundel geven we je graag een overzicht van onze missie en visie, en de verwachtingen die we als organisatie van een vrijwilliger hebben.** Je vindt er ook een antwoord op een aantal veel voorkomende vragen die vrijwilligers hebben, hoe wij werken met vrijwilliger en handige tips.

Visie & Missie

Algemene werking Apojo



Apojo is een **sociale onderneming** die volwassen personen met een beperking **ondersteunt**.



We bieden **woon-, dag- en aan huis** ondersteuning in de **brede regio rond Aarschot**.



Dit ruime aanbod speelt op een flexibele manier in op de **individuele vraag van de cliënt**.



Hiervoor **werken we ook nauw samen** met andere zorgpartners uit de regio.

Visie

Om aan een goed en kwaliteitsvol leven te bouwen, hebben we aandacht voor:

Je goed in je vel voelen



Cliënten hebben hun **eigen idee** over wat belangrijk is om zich goed te voelen.

We zetten samen in op het **emotioneel, fysiek en materieel** welbevinden.

Cliënten kunnen **zelf keuzes maken** en krijgen hiervoor alle kansen.

Als het even moeilijk loopt, **zoeken we samen** naar manieren om het pad opnieuw te bewandelen.

Je eigen weg gaan



Zo zelfstandig mogelijk leven



Cliënten worden gestimuleerd in hun **eigen krachten, talenten en mogelijkheden**.

Door in te zetten op hun sterktes worden zij **uitgedaagd om te groeien**, ieder op zijn eigen tempo.

Goede relaties hebben met **mensen die voor de cliënt belangrijk zijn**.

Cliënten krijgen ondersteuning in het koesteren van, het omgaan met en het uitbouwen van hun **netwerk** zoals familie, vrienden, vrijwilligers, burens.

Goede relaties hebben



Deel uitmaken van de samenleving



We verlagen drempels zodat cliënten als **volwaardig burger** deel uitmaken van de samenleving.

We komen samen op voor hun **rechten en plichten**.

We gaan in **dialoog** met de cliënt en bepalen samen de begeleiding op maat.

“Gewoon waar het kan, bijzonder waar het moet”.

Beroep kunnen doen op deskundigen



Missie

Apojo ondersteunt mensen met een beperking door samen aan **een kwaliteitsvol leven te bouwen**. Om dit zo goed mogelijk te kunnen doen zetten we dagelijks in op enkele fundamenten:



We zijn een **open organisatie**, een ontmoetingsplaats voor cliënten en hun familie, medewerkers en vrijwilligers.



We streven naar **verbetering en innovatie**, wat hand in hand gaat met meer kwaliteit van ondersteuning. Dit resulteert in een hogere levenskwaliteit van de cliënt.



We **waarderen** de **inzet** van onze medewerkers en bewaken dat er in gunstige omstandigheden kan gewerkt worden. Hierbij maken we ruimte voor **professionele en persoonlijke ontwikkeling**.



We hechten veel belang aan de cultuur op de werkvloer. We streven naar **verbondenheid, dialoog en samenwerking** tussen medewerkers, afdelingen en disciplines.



We zetten ons in voor een **toegankelijke en inclusieve samenleving**.



We **ijveren** als organisatie voor **voldoende overheidsmiddelen** om onze missie te realiseren.

Visie

Vrijwilligerswerking Apojo

Binnen Apojo vzw gaan we expliciet voor een **volwaardig en kwaliteitsvol vrijwilligersbeleid**. Door middel van een aantal kernpunten werken we voluit mee aan een open en warm vrijwilligersbeleid.



Wie is vrijwilliger?

Een vrijwilliger is iemand die zich vrijwillig inzet voor één of meerdere cliënten of voor de werking van de organisatie, zonder dat hij of zij daarvoor bezoldigd wordt. De vrijwilliger werkt in opdracht en engageert zich om de visie en afspraken van Apojo te respecteren.

Kernpunten van de vrijwilligerswerking

1) Een kwaliteitsvolle en volwaardige vrijwilligerswerking

Binnen Apojo gaan we voluit voor het samenwerken met vrijwilligers. De **vrijwilligerscoach** heeft hierin een trekkende rol. Hij of zij neemt actief deel aan overleg waarin de vrijwilligerswerking een rol speelt en zorgt ervoor dat er op beleidsvlak voldoende en inhoudelijk wordt nagedacht over de vrijwilligerswerking. **Binnen het beleid wordt er voldoende financiële ruimte voorbehouden om de vrijwilligerswerking actief te ondersteunen.**

Coördinatoren en teamverantwoordelijken zijn zich bewust van de visie rond vrijwilligerswerk en dragen deze uit naar hun personeelsleden en vrijwilligers.

2) Een heldere werving en evaluatie met alle partijen

De vrijwilligerscoach heeft met elke potentiële kandidaat een **kennismakingsgesprek** om de wederzijdse verwachtingen te toetsen. De vrijwilligerscoach beslist of er al dan niet wordt overgegaan tot een samenwerking en is ook verantwoordelijk voor de juiste administratieve afhandeling van elk dossier. Tijdens de beginperiode is de vrijwilligerscoach degene die de vrijwilliger intensief opvolgt. Hierna komt de dagdagelijkse **opvolging** terecht bij de directe collega's van de vrijwilliger. De vrijwilligerscoach blijft wel beschikbaar voor ondersteuning.

Jaarlijks heeft de vrijwilligerscoach een **evaluatiegesprek** met de vrijwilliger.

3) Een kostenvrij vrijwilligerswerk

Vrijwilligers mogen **geen persoonlijke kosten** maken voor hun vrijwilligerswerk. Elke vrijwilliger kan de reële kosten die hij of zij maakt tijdens het vrijwilligerswerk laten terugbetalen door Apojo.

Het betalen van een vrijwilligersvergoeding die verder gaat dan het vergoeden van reëel gemaakte kosten is een beslissing die de vrijwilligerscoach alleen kan maken in samenspraak met het beleid en wordt op individuele basis beslist.

4) Een wederzijdse kans tot groei voor alle betrokkenen

Vrijwilligerswerk moet een meerwaarde zijn voor zowel vrijwilliger, organisatie als de gebruiker. **Voor de vrijwilliger** zelf moet het vrijwilligerswerk een **zinnvolle tijdsbesteding** bieden **met voldoende kansen tot groei en ontwikkeling**. Vaak is het opnemen van een vrijwilligersopdracht een kans tot beroepsoriëntering, een voorzichtig uitproberen van de sector. We stellen onze werking actief open voor deze vragen en zijn ons bewust van de meerwaarde hiervan voor zowel de vrijwilliger als de maatschappij.

Voor de gebruiker moet het vrijwilligerswerk voor **meer kansen** zorgen. Via vrijwilligerswerk neemt het aantal activiteiten voor gebruikers toe en slagen we er beter in om (individueel of in groep) actiever deel te nemen aan de samenleving.

Op organisatieniveau zijn we ons bewust van de positieve beeldvorming die de samenwerking met vrijwilligers heeft naar de buurt toe. Door vrijwilligers te ontvangen slopen we de muren die tussen onze gebruikers en voorziening en de samenleving staan.



5) Een verworven plaats in de organisatie, met ruimte tot inspraak

Binnen Apojo zijn vrijwilligers opgenomen binnen het **organigram**. We geven de vrijwilligers daarmee expliciet hun **eigen verworven plek in de organisatie**. We erkennen daarmee de meerwaarde die vrijwilligers binnen Apojo hebben.

Eenmaal per jaar wordt er een **vrijwilligersvergadering** gehouden, waarbij de zaken eigen aan het vrijwilligerswerk kunnen besproken worden. Op deze manier geven we de vrijwilligers hun eigen stem binnen het beleid.

6) Een samenwerking op maat van de vrijwilliger

We zijn er ons van bewust dat het vrijwilligerswerk zich in de vrije tijd van een vrijwilliger afspeelt. Bij de opstart van het vrijwilligerswerk worden afspraken gemaakt over hoe vaak iemand komt 'vrijwilligen'. We zijn er ons van bewust dat ook een vrijwilliger al eens verlof wil nemen of onverwacht situaties meemaakt waardoor het vrijwilligerswerk niet kan doorgaan. **De aanwezigheid van een vrijwilliger mag nooit een onmisbaar deel van een begeleiding uitmaken, het is daarentegen een waardevolle aanvulling op onze dagelijkse werking.** Dit wil niet zeggen dat vrijwilligerswerk vrijblijvend is. Indien er niet wordt voldaan aan de vooropgestelde eisen op vlak van engagement en beschikbaarheid kan het zijn dat de samenwerking in onderling overleg wordt stopgezet.

Jij als vrijwilliger in onze werking

Wat kunnen we voor elkaar betekenen?

“Wat kan ik betekenen voor Apojo en zijn gebruikers?”

Heel veel! Als vrijwilliger maak je deel uit van het grotere geheel van Apojo. Je bent een onmisbare schakel in het bereiken van ons grote doel en missie: **Het zo goed mogelijk ondersteunen van mensen met een mentale en/of fysieke beperking.**

Als vrijwilliger heb je een verworven plaats in de organisatie. Je engagement maakt het verschil voor vele bewoners, of je nu rechtstreeks of onrechtstreeks met gebruikers in contact komt. Als organisatie zijn we ons heel erg bewust van de ongelooflijke meerwaarde die je voor ons en onze gebruikers kan betekenen. **Vele “extra’s” zijn maar mogelijk dankzij het engagement van onze vrijwilligers.**

Wat kan Apojo jou bieden?

Hopelijk ook heel veel! We streven naar **een zo professioneel mogelijke samenwerking**, waarin ook jij je als vrijwilliger zo goed mogelijk voelt. We doet dit op verschillende manieren:

- Allereerst bieden we je een professioneel kader, met een gedragenheid binnen de organisatie voor jouw rol als vrijwilliger
- Daarnaast zorgen we voor een samenwerking op maat, met voldoende aandacht voor je eigen talenten, krachten en vragen
- We zorgen ook voor een duidelijk vrijwilligerscontract, zodat je administratief en verzekeringstechnisch helemaal in regel bent

Bovenal trekken we het burgerschapsmodel ook door naar onze samenwerking met vrijwilligers. **Je bent steeds een volwaardige partner wat betreft je eigen engagement.** Binnen de missie en visie van Apojo geef je zelf mee richting aan de manier waarop je je vrijwilligerswerk vorm geeft.

Ook is Apojo graag een **warme organisatie**, niet alleen voor onze gebruikers maar ook voor onze personeelsleden en vrijwilligers. Buiten een professioneel kader bieden, vinden we het ook belangrijk om **voldoende tijd voor je te maken**. Om je te betrekken bij onze inhoudelijk werking, maar ook om je af en toe eens bij te staan voor een babbel of een schouderklopje.

We zijn bovendien van mening dat de meerwaarde ook voor jou als vrijwilliger duidelijk meetbaar moet zijn. Net zoals we onze gebruikers liefst zo gelukkig mogelijk zien, vinden we dat dat ook zo moet zijn voor onze vrijwilligers. In samenspraak met de vrijwilligerscoach zorgen we ervoor dat jij jezelf kan ontplooien op je eigen tempo, binnen het professioneel kader dat Apojo kan aanbieden.



Hoe gaan we aan de slag?

Binnen Apojo is de **vrijwilligerscoach je eerste aanspreekpunt**. Hij of zij zal je graag ontvangen voor een **persoonlijk gesprek**, waarin we elkaar leren kennen. Je kan er al je vragen kwijt en we toetsen langs beide kanten af of we graag met elkaar verder willen. **De vrijwilligerscoach matcht jouw wensen en verwachtingen aan de noden van onze gebruikers.** We bespreken uitgebreid de manier waarop jij vorm wil geven aan je engagement. Als we er samen voor kiezen om van start te gaan zorgt de vrijwilligerscoach voor een **vrijwilligerscontract**. We bespreken dan ook hoe het zit met verzekering, terugbetaling kosten en alle andere praktische zaken.

De vrijwilligerscoach blijft je hele engagement lang bereikbaar voor vragen, bedenkingen of gewoon een babbel. Maar we zorgen er ook voor dat je binnen de uitvoering van je engagement beroep kan doen op een medewerker die veelal dicht bij je in de buurt is. **Elke werking of team heeft een zogenaamde meter/peter van het vrijwilligerswerk.** Het gaat dan om het dan om een begeleider die werkt in de leefgroep waar jij komt vrijwilligen of de thuisbegeleider van een gebruiker die alleen woont. Deze persoon is je **directe aanspreekpunt** en helpt je, zeker in de beginfase, om je op weg te helpen en om je meest dringende vragen snel te beantwoorden. Ook nadien blijft hij of zij beschikbaar voor al je vragen.

Doorheen je vrijwilligerswerk vinden we het belangrijk dat je, als je dat graag wil, mee op de hoogte blijft over het reilen en zeilen binnen Apojo. We voegen je graag toe aan onze **nieuwsbrief** en minstens éénmaal per jaar is er een **samenkomst met alle vrijwilligers**, waarin we elkaar beter leren kennen maar ook onze samenwerking bespreken, om te zien wat goed loopt en wat beter kan. Bij interessante vormingen zorgen we er ook voor dat er enkele plaatsen voor vrijwilligers beschikbaar zijn. Zo hopen we dat je je snel een deel van Apojo gaat voelen.

Goed om te weten

We geven je graag nog enkele tips mee...



Binnen Apojo spreken we van gebruikers of cliënten. Binnen Apojo Wonen gebruiken we ook vaak het woord bewoner. De term patiënt gebruiken we bewust niet.

Weet dat onze gebruikers veelal blij zijn met elk extra vorm van ondersteuning. Dat hoeft ook niet per se de vorm van een 'activiteit' aan te nemen. **Gewoon het feit dat je er bent, een vriendelijke lach en een leuke babbel zijn al een enorme meerwaarde voor veel bewoners.** Net zoals wij ook genieten van een bezoek en een koffie aan de salontafel, is dit voor onze bewoners net hetzelfde. Dat je er bent en wat persoonlijke aandacht kan geven is vaak al een enorme meerwaarde op zichzelf.

Over het algemeen willen onze gebruikers **zo zelfstandig mogelijk** zijn. Neem daarom niet te snel zaken van hen over. Ook al duurt het soms iets langer, meestal raken ze er wel op eigen kracht. Als het toch niet zelfstandig lukt, probeer het dan samen te doen, in plaats van het volledig over te nemen. Heel veel van onze gebruikers willen graag zoveel mogelijk bijleren.

Sommige gebruikers zijn heel mondig, andere iets minder. Maar ga er steeds vanuit dat ze alles begrijpen wat je zegt. **We praten daarom met de gebruiker, niet over de gebruiker.** Als je toch bepaald bedenkingen hebt die je wil bespreken met een medewerker kan je dat best apart doen. Over het algemeen kan je in contact met onze gebruikers best eenvoudig taalgebruik hanteren, zonder evenwel kinderlijk te worden. In dialoog treden met gebruikers is een belangrijke pijler van ons dagelijks werk.

Onze gebruikers zijn vaak gewend aan een groot verloop. Medewerkers en mede-gebruikers komen en gaan, stagiair(e)s zijn soms al weer weg nog voor gebruikers echt een band hebben kunnen opbouwen. Ieder gaat hiermee om op zijn eigen manier. Sommigen stellen zich heel makkelijk open, andere hebben hier wat meer tijd voor nodig. **Geef elk de kans om dit op hun eigen tempo te doen.** We zien wel dat het persoonlijk contact en vertrouwen na verloop van tijd groeit.



Omdat we in Apojo zo'n grote groep mensen begeleiden en ondersteunen, kom je ook heel wat verschillende karakters en persoonlijkheden tegen. Die diversiteit vinden we een grote meerwaarde, maar kan een uitdaging zijn tijdens je opstart. Sommige gebruikers houden enorm van actie en wat onvoorspelbaarheid, maar anderen hebben meer nood aan een rustige benadering en veel duidelijkheid. **We proberen je daarom in je opstart zo goed mogelijk te begeleiden en te ondersteunen in het leren kennen van al die toffe persoonlijkheden.** Probeer zelf ook aandacht te hebben voor die enorme diversiteit aan karakters, waarvan ieder zijn eigen individuele aanpak nodig heeft.

Voor jezelf is het vooral belangrijk dat je duidelijk **je grenzen aangeeft**. In eerste instantie naar ons als organisatie. Geef aan wat je ziet zitten wat betreft aanwezigheid en verantwoordelijkheid. Niemand is ermee gebaat als jij niet gelukkig bent met wat je doet.

We verwachten ook dat je naar de gebruikers toe de grenzen bewaakt. Apojo begeleidt een brede groep aan mensen. Velen van hen zijn kwetsbaar en hebben moeite om in te schatten wat gepast lichamelijk of emotioneel contact is. We vragen bijvoorbeeld standaard om **geen sociale media te delen met onze gebruikers**. Het spreekt uiteraard ook voor zich dat ook **ongepast gedrag** met betrekking tot fysiek contact, romantische toenaderingen of online gedrag van een vrijwilliger aanleiding geven tot **onmiddellijke stopzetting van het vrijwilligerswerk**. Apojo zal hiervan ook steeds melding maken bij de bevoegde instanties.

Zie je zelf gedrag waar je je vragen bij stelt of zorgen over maakt (van een gebruiker, personeelslid, andere vrijwilliger etc.) dan kan je hiervoor steeds terecht bij de **meter/peter** van je werking **of bij de vrijwilligerscoach en elk ander personeelslid**. Weet dat we je bedenkingen zeer ernstig zullen nemen!

Heb je toch het gevoel dat je niet gehoord wordt dan kan je ook steeds terecht bij onze algemeen directeur of kan je officieel klacht indienen bij Apojo. We moeten je dan binnen de 30 dagen schriftelijk van antwoord dienen.

Vrijwilligers kunnen gebruik maken van het **wagenpark** van Apojo, maar dienen hier steeds expliciete **toestemming** voor te hebben van ofwel de vrijwilligerscoach of de directie. Ook het gebruik van eigen wagen is mogelijk. Voor beide opties moet deze toestemming echter in je contract vermeld staan. Dit is belangrijk voor de verzekering. **Hou de vrijwilligerscoach dus altijd goed op de hoogte en stap niet zomaar in je eigen wagen of in een wagen van Apojo.**

Zin om te vrijwilligen?

Katia en Emy staan voor je klaar!

vrijwilligers@apojo.be

016 56 56 75

"Aan toekomstige vrijwilligers die twijfelen om te proberen zou ik willen zeggen: GEWOON DOEN!"

Eddy- vrijwilliger wandelen en Apojo-café